



Lehreⁿ

Impuls zur wissenschaftlichen
Lehre



Trainerin Workshop 5

*„Hochschulentwicklung als Organisations-, Lehr-, Forschungs- und
Prozessentwicklung“
8.-10. Dezember 2010*

Mag. Doris Carstensen

Jahrgang 1965. Vizerektorin für Qualitätsmanagement, Personalentwicklung und Gender Mainstreaming an der Kunstuniversität Graz.

Wissenschaftliche Abschlüsse – Qualifikation

1993 Studienabschluss Magister Germanistik/Geschichte an der Universität Hamburg. Seit Juli 2010 Studierende im MBA-Studiengang General Management an der Deutschen Universität für Weiterbildung, Berlin.

Berufliche Tätigkeiten

1994 - 1995 Koordinatorin der Evaluierung von Lehre und Studium an der Universität Hamburg. 1995 - 1997 Projektkoordinatorin, Beratung und Trainings für Qualitätssicherung, Evaluierung, Fakultätsentwicklung in Hochschulen bei HIS Hannover. 1997 - 2000 Abteilungsleiterin Qualitätssicherung, Statistik, Planung an der Universität Dortmund. 2000 – 2005 Abteilungsleiterin Lehr- und Studienservices an der Universität Graz. 2005 – 2007 Qualitätsmanagement Donau-Universität Krems. Seit Oktober 2007 Vizerektorin für Qualitätsmanagement, Personalentwicklung und Gender Mainstreaming an der Kunstuniversität Graz.

Thematische Schwerpunkte

Qualitätssicherung, Management von Veränderungsprozessen, Innovationen in der Lehre, Personal- und Organisationsentwicklung, Gender Mainstreaming

Ausgewählte Projekte:

Seit 2008 Lektorin an der Donau-Universität Krems im Lehrgang Hochschul- und Wissenschaftsmanagement für das Modul Qualitäts- und Prozessmanagement. Seit 2009 Vorsitz Editorial Board der Zeitschrift für Hochschulentwicklung, www.zfhe.at. 2010 externe Evaluatorin im Kosovo (Fakultät der Künste und mehrere private Hochschuleinrichtungen im Bereich Kunst und Design).

Kontakt

Universität für Musik und darstellende Kunst Graz

Leonhardstraße 15 A-8010 Graz

Tel.: +43 / 0316 / 389-1126 Fax: +43 / 0316 / 389-1121

doris.carstensen@kug.ac.at



Lehreⁿ

Impuls zur wissenschaftlichen
Lehre

Literatur (Auswahl)

- Carstensen, Doris (2010), "Im Dreiklang – personenbezogene Evaluation an der Kunstuniversität Graz. In: Gutierrez-Lobos, Karin; Mallich, Katharina (HG): Zukunft des akademischen Personalmanagements. Wien. facultas.wuv. s. 58-74
- Carstensen, Doris (2007), Donau Rektoren Konferenz, Vortrag: The Significance of Human Resource Development in Quality Management in University Continuing Education, Krems 24.09.2007
- Carstensen, Doris (2007), Arbeitsgemeinschaft für das Fernstudium an Hochschulen, Vortrag: Studierende im Mittelpunkt - Qualitätsmanagement in der universitären Weiterbildung im Zeichen des Bologna Prozesses, Krems 5.06.2007
- Carstensen, Doris (2007), Edumedia „Offene Bildung im/mit dem Web 2“, Vortrag: Bildungspolitische Rahmenbedingungen und relevante Kompetenzraster für E-Portfolioarbeit - Praxisberichte aus allen Bildungssektoren, Salzburg 16.04.2007,
- Carstensen, Doris (2007): Facetten des Qualitätsmanagement in der wissenschaftlichen Weiterbildung. Zeitschrift für Hochschulentwicklung, i.E.
- Carstensen, Doris (2007): Kann denn Lernen ansteckend sein? Beschleunigte Personal- und Kompetenzentwicklung im E-Learning. I.E. zugleich Vortrag gehalten auf der Tagung Update Bologna, Bonn 8.-9.11.2006
- Carstensen, Doris (2006) Kongress Soziale Innovation für gesellschaftliche Entwicklungen, Vortrag: Innovationsbedarf für den Europäischen Bildungsraum, Wien 9.10.2006
- Carstensen, Doris (2006): Erfahrungen mit Qualitätssicherung in österreichischen Hochschulen. Vortrag Fachseminar Projekt Qualitätssicherung der Hochschulrektorenkonferenz für Hochschul-Führungskräfte und Entscheider, Gummersbach 25.09.2006
- Carstensen, Doris; Pellert, Ada (2006): Qualität wissenschaftlicher Weiterbildung. In: Hg. Benz/Kohler/Landfried: Handbuch Qualität in Studium und Lehre. Berlin: Raabe Verlag. D 5.1
- Carstensen, Doris (2006): Studierende im Mittelpunkt. In: Sindler/Bremer/Dittler/Hennecke/Sengstag (HG): Qualitätssicherung im E-Learning. Münster. Waxmann. S.13-20
- Mitautorin im Handbuch für Organisationsentwicklung Neue Medien, hrsg. von Kopp, Michael; Pellert, Ada; Pfeffer, Tom; Sindler, Alexandra (2005). Münster: Waxmann
- Carstensen, Doris (2005): E-Learning in Akkreditierungsverfahren. Vortrag gehalten auf der Campus Innovation 2005, Hamburg 22.9.2005
- Carstensen, Doris (2005): Qualitätsmanagement als Führungsaufgabe. Vortrag gehalten auf der Tagung „Qualität sichern, managen und entwickeln“, 16. Juni 2005. Austria Quality Agency. www.aqa.ac.at/download.php?id=172
- Carstensen, Doris (2005): Qualitätssicherung und Organisationsentwicklung oder: It's a long, long way home. evanet.his.de/evanet/positionen/positionen-2005.php#Carstensen
- Carstensen, Doris; Hofmann, Stefanie (2004): Qualität in Lehre und Studium. Begriffe und Objekte. In: Hg. Benz/Kohler/Landfried: Handbuch Qualität in Studium und Lehre. Berlin: Raabe Verlag. C. 1.1